

Störungen und Fehlerbilder

Contents

Support Playbook	1
AIS fehlt	1
GPS fehlt	1
Routing degraded	2
SignalK down	2
AI degraded	3
CAN down	3

Support Playbook

Date: 2026-06-03

AIS fehlt

Typische Ursachen

- keine AIS-Quelle
- Empfänger aus
- Signalpfad unterbrochen

Prüfschritte

- AIS-Ansicht prüfen
- Quellenstatus prüfen
- Verkabelung und Empfänger kontrollieren

Nächste Schritte

- Quelle wieder verbinden
- Status explizit als fehlend markieren
- Kunde nicht in falscher Sicherheit lassen

GPS fehlt

Typische Ursachen

- kein Positionssignal
- GPS-Receiver nicht aktiv
- Kabelproblem

Prüfschritte

- Position prüfen
- SignalK- oder NMEA-Pfad prüfen
- Bordhardware kontrollieren

Nächste Schritte

- Quelle wiederherstellen
- Position nicht erfinden
- Route als eingeschränkt behandeln

Routing degraded

Typische Ursachen

- veralteter Forecast
- kalter Cache
- nicht frische Wetterquelle

Prüfschritte

- Wetterlage prüfen
- Forecast-Frische prüfen
- Cache-/Upstream-Kontext prüfen

Nächste Schritte

- Lage als degradiert markieren
- kein falsches Live-Versprechen geben
- neu berechnen sobald möglich

SignalK down

Typische Ursachen

- Dienst nicht verfügbar
- Verbindung unterbrochen
- Upstream gestört

Prüfschritte

- Dienststatus prüfen
- Netzpfad prüfen
- Host-Health prüfen

Nächste Schritte

- Service wiederherstellen

- Cockpit weiter nutzbar halten
- Status klar kommunizieren

AI degraded

Typische Ursachen

- AI nicht provisioniert
- Backend offline
- bewusst deaktiviert

Prüfschritte

- AI-Seite ansehen
- Backendstatus prüfen
- Knowledge Base prüfen

Nächste Schritte

- AI als optional behandeln
- Coach bleibt sonst nutzbar
- keine falschen Erwartungen wecken

CAN down

Typische Ursachen

- kein Bus
- Adapter fehlt
- Anschluss problematisch

Prüfschritte

- CAN-Hardware prüfen
- Kabel prüfen
- Bus-Status prüfen

Nächste Schritte

- Hardwarepfad fixen
- Status nicht verschleiern
- Live-Board-Daten fehlen dann bewusst